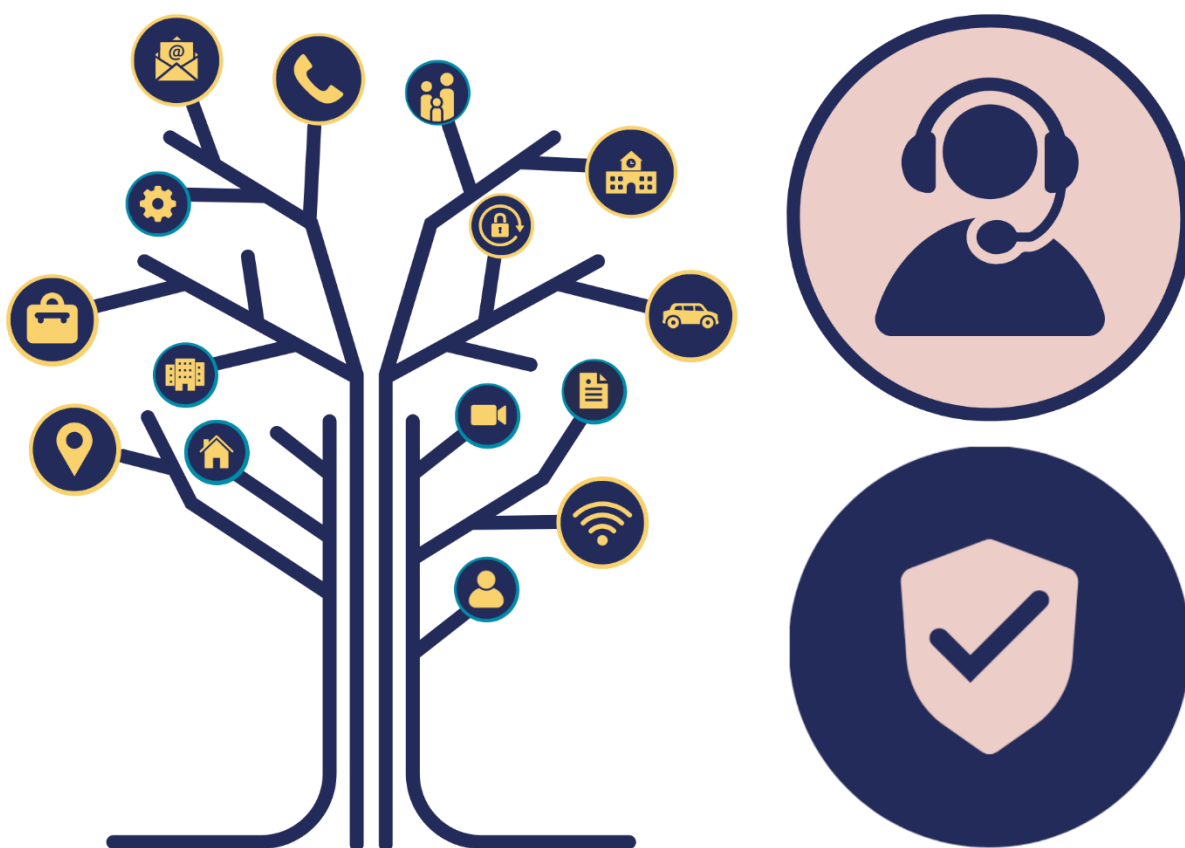


Evaluación del Abuso Tecnológico: Consejos para trabajadores contra la violencia



Mejores Prácticas para Programas

La seguridad y la privacidad de las mujeres se ven a menudo comprometidas por los agresores que hacen un uso indebido de la tecnología y de la información personal de las sobrevivientes. Como trabajadores de primera

línea, es importante que dediquemos tiempo a informarnos a nosotros mismos y a nuestros usuarios de los servicios sobre las diversas formas de acecho, rastreo y vigilancia que se producen a través de la tecnología.

La siguiente información te ayudará a ti y a las mujeres a las que apoyas a reflexionar sobre cómo identificar y responder a las diferentes formas de uso indebido de la tecnología para que puedas planear adecuadamente la seguridad. Incluir la tecnología en un plan de seguridad significa planificar estratégicamente en torno al uso continuado de la tecnología. Cuando los agresores hacen un uso indebido de la tecnología, suele ser una reacción natural querer deshacerse de los dispositivos o cerrar las cuentas en línea para poner fin al abuso. Sin embargo, algunas personas abusivas pueden intensificar su comportamiento controlador y peligroso si sienten que han perdido el control sobre su pareja actual o anterior. Las preguntas que figuran a continuación sólo pretenden evaluar rápidamente lo que podría ser un problema; no pretenden ser una lista exhaustiva de todos los problemas de seguridad relacionados con la tecnología a los que podría enfrentarse una mujer.

Los trabajadores contra la violencia deben realizar un seguimiento con una conversación más profunda sobre las preocupaciones específicas de cada mujer y discutir estrategias para aumentar la seguridad, documentar incidentes y obtener ayuda adicional. Puede que los demás recursos de nuestro Kit de Herramientas de Seguridad y Privacidad Tecnológicas te resulten útiles en este proceso. Ten en cuenta que las mujeres a menudo asisten a grupos de apoyo con poca interacción directa y continua con los trabajadores contra la violencia, así que considera incorporar también esta información como tema del grupo de apoyo.

Pasos para Evaluar el Uso Indebido de la Tecnología y la Seguridad

- *Prioriza la planeación de la seguridad:* ¿Cuáles son tus preocupaciones actuales en materia de seguridad?
- *Reduce las posibles tecnologías que podrían utilizarse:* ¿Qué tipo de cosas te han hecho sentir insegura o te han causado preocupación?
- *Evalúa el conocimiento y la comprensión de las mujeres:* ¿Cómo crees que está ocurriendo esto?

Estas preguntas abren una conversación en la que se explorará y priorizará la seguridad, abordará qué tipos de dispositivos o aplicaciones tecnológicas podrían utilizarse indebidamente y se determinará la mejor manera de atender sus necesidades y ampliar sus conocimientos.

A continuación, encontrarás preguntas de ejemplo y ejemplos de posibles usos indebidos de la tecnología para empezar, una vez que hayas delimitado lo que puede estar ocurriendo:

1. ¿Te preocupa que el agresor sepa dónde estás todo el tiempo?

Exploremos algunas formas comunes en que puede ocurrir el rastreo:

- A través de tu teléfono inteligente.
- A través de aplicaciones en tu teléfono que utilizan tu ubicación.
- A través de las redes sociales.
- A través de amigos y familiares.
- A través de tu coche o algún tipo de dispositivo de rastreo en el coche.
- A través de un dispositivo de localización como Tile o AirTag.

2. ¿Te preocupa que el agresor pueda acceder a tus comunicaciones con otras personas? Éstas son algunas de las comunicaciones habituales que pueden verse comprometidas:

- Comunicación por correo electrónico.
- Comunicación por medio de tu teléfono inteligente (por ejemplo, mensajes de texto o llamadas).
- Comunicación por teléfono.
- Mensajes privados instantáneos o directos (MP y MD).

3. ¿Te preocupa la información que se publica sobre ti en Internet? Veamos posibles formas en que la información sobre ti podría ser compartida:

- A través de tus cuentas de redes sociales.
- A través de las cuentas de redes sociales del agresor.
- A través de las cuentas de redes sociales de tus hijos/familiares/amigos.
- ¿Qué te preocupa específicamente de esas cuentas?
 - El agresor publica cosas terribles.
 - El agresor vigila las cuentas de redes sociales para buscar información sobre ti.
 - El agresor accede a cuentas en línea sin tu permiso.
- ¿Hay alguna otra información en línea sobre ti que te preocupe?
 - Sitios web del trabajo o de la escuela.
 - Foros y grupos comunitarios.
 - Aplicaciones.

4. ¿Te preocupa el uso que tus hijos/familiares/amigos hacen de la tecnología y la posibilidad de que pueda comprometer tu seguridad?

- ¿Utilizan aplicaciones específicas en sus teléfonos inteligentes, iPads, tabletas, etc. que te preocupan?
- ¿Hay juegos que están utilizando que te preocupan?
- ¿El agresor tiene acceso a la tecnología de los niños o de otros miembros de la familia?

5. ¿Te preocupa tu capacidad para seguir utilizando la tecnología manteniendo tu seguridad y privacidad?

- ¿Hay dispositivos específicos, como tu teléfono inteligente o tu laptop, que quieras revisar para asegurarte de que están a salvo y protegidos?
- ¿Necesitas revisar tus cuentas de redes sociales para averiguar la configuración de privacidad y seguridad?

6. ¿Qué otras cosas te preocupan sobre tu privacidad y seguridad?

- ¿Consideras que hay otras tecnologías para las que necesitas configurar la privacidad y la seguridad? En caso afirmativo, ¿cuáles son?

La Violencia de Género Facilitada por la Tecnología (VGFT) es parte de un continuo de violencia que puede ocurrir tanto en línea como en persona. Si tú o alguien que conoces está experimentando VGFT, no están solos. Pueden utilizar sheltersafe.ca para encontrar un refugio o casa de transición cerca de ti y hablar sobre las opciones para crear un [plan de seguridad](#). No es

necesario permanecer en un refugio para acceder a servicios y apoyo gratuitos y confidenciales.

Adaptado para Canadá con autorización del proyecto Safety Net de NNEDV, basado en su recurso [Evaluación del Abuso Tecnológico](#).