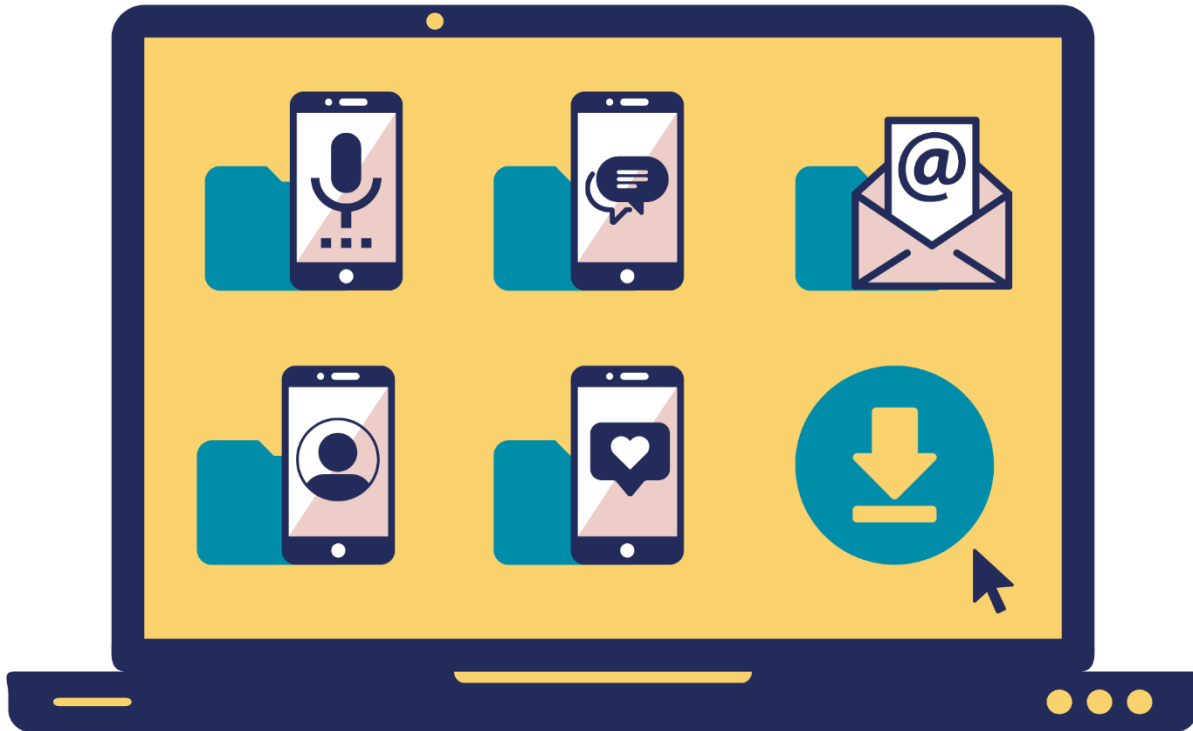


Documentar el Abuso Tecnológico



Puede parecer increíble cómo se hace mal uso de la tecnología para acosar y controlar. Sin embargo, es importante confiar en tus instintos. Si crees que estás siendo vigilada o acechada a través de la tecnología, es posible que así sea. Averiguar qué está ocurriendo, incluidas las tácticas y la tecnología utilizadas, puede ayudar a determinar si se está produciendo violencia de género facilitada por la tecnología (VGFT) y, en caso afirmativo, cómo abordarla.

Es importante documentar todo lo que ocurre. La documentación es importante por muchas razones:

- Te proporcionará un registro de lo que está ocurriendo, lo que puede ser útil si deseas emprender acciones legales.
- Te alertará de cualquier aumento en la vigilancia y el control, lo que puede indicar que el peligro también se está intensificando.
- Te ayudará a ver patrones de violencia facilitada por la tecnología y puede ayudar a determinar cómo el agresor está haciendo un mal uso de una tecnología concreta.

Consejos para la documentación

- **Lleva un registro de todos los incidentes**, incluso si no estás segura de querer implicar a la policía. Algunos de los datos que debes incluir son la fecha, la hora, el lugar, los datos del agente de policía (si se ha denunciado), los testigos (si los hay), la tecnología involucrada de la que sospechas (por ejemplo, teléfono, correo electrónico, etc.) y una breve descripción de lo que hizo el agresor
- **Guarda todo lo relacionado con el suceso o incidente.** Si recibes una nota o un mensaje amenazador por correo electrónico, mensaje de texto o buzón de voz, asegúrate de guardarlo. Toma una foto o una captura de pantalla del mensaje. Aunque estés tentada a borrarlo, guardarlo puede mostrar patrones que te ayuden a determinar estrategias de seguridad y aportar la evidencia necesaria.
- **Piensa en qué tecnología sospechas que podría estar utilizando el abusador.** En algunos casos, las mujeres tienen fuertes sospechas sobre la tecnología que utiliza el agresor basándose en el tipo de abuso, las tácticas empleadas y lo que saben de él.
- **Piensa primero en tu seguridad.** En algunos casos, cuando los agresores saben que las mujeres documentan el abuso, pueden intensificar su vigilancia, control o violencia física. Tú sabrás mejor que

nadie cómo evaluar la situación y lo que podría ocurrir. Confía en tus instintos y haz lo que sea más seguro para ti

- **Documenta sólo la información relevante.** Ten en cuenta que, en el futuro, esta información podría potencialmente presentarse como evidencia o ser compartida inadvertidamente con el agresor. Por ejemplo, puede que no quieras documentar fotos personales que no se estén utilizando como parte de la táctica abusiva.

Qué documentar

Correo electrónico

- Los correos electrónicos contienen direcciones IP, que podrían revelar la dirección IP de origen y, por tanto, la identidad del remitente. Por eso, es importante no borrar el correo electrónico y no reenviarlo a otra persona.
- Si guardas el contenido del correo electrónico imprimiéndolo o haciendo capturas de pantalla, asegúrate de guardar también el encabezado del correo (a menudo oculto y que puedes encontrar en la configuración), que es donde se almacena la información de la IP. Dependiendo de la plataforma de correo electrónico que utilices (Gmail, Outlook, Yahoo! Mail, etc.), la forma de acceder al encabezado del correo electrónico será diferente.
- Si te preocupa que el agresor pueda acceder a la cuenta y borrar los correos electrónicos, intenta imprimir o hacer capturas de pantalla del contenido, incluidos los encabezados. Los correos electrónicos reenviados perderán la información de identificación necesaria para considerarse evidencia.

Mensajes de texto

- Los mensajes de texto que se acaban de almacenar en un teléfono pueden borrarse sin querer o borrarse automáticamente si el teléfono se queda sin espacio. Haz una captura de pantalla o una foto de los mensajes de texto para conservar la evidencia.
- Asimismo, haz una captura de pantalla de la página de contacto para demostrar que los mensajes acosadores del agresor están asociados a su número de teléfono.
- La compañía de telefonía móvil conserva el contenido de los mensajes de texto sólo durante un tiempo limitado. Si estás trabajando junto con la policía, asegúrate de pedirles que envíen una carta de conservación a la compañía telefónica lo antes posible, para que ésta sepa que no debe destruir los datos.

Acoso en redes sociales /Internet

- Para conservar la evidencia del acoso en redes sociales, haz una captura de pantalla del acoso/abuso en tu computadora o dispositivo.
- Algunos sitios ofrecen formas alternativas de documentar la actividad en el sitio o en tu página. Por ejemplo, utilizando la función "Descarga tu información" (DTI) de Facebook, puedes capturar todo el contenido y guardarlo para más tarde.
- Si estás trabajando junto con la policía, ellos pueden enviar una carta a la empresa de la red social o del sitio web pidiéndoles que conserven la información de la cuenta o ponerse en contacto con el equipo de [Asistencia Jurídica Mutua del Ministerio de Justicia](#).
- Puedes plantearte denunciar el acoso a la empresa de la red social o del sitio web. Sin embargo, asegúrate de documentar primero el abuso si

quieres tener evidencia de ello. Si eso infringe las condiciones de servicio o las directrices de contenido del sitio, pueden retirar el contenido.

Llamadas telefónicas de acoso

- Puedes considerar la posibilidad de grabar tus conversaciones telefónicas para conservar evidencia de las llamadas de acoso o amenaza, ya que Canadá permite la grabación con el consentimiento de una de las partes.

Suplantación de número de teléfono/identificador de llamadas

- Documenta tus registros de llamadas tomando una fotografía del identificador de llamadas. Asegúrese de incluir la fecha y hora de las llamadas.
- Conserva tus registros telefónicos para mostrar el número de la llamada de origen, la fecha y la hora.

Nuestro registro de violencia facilitada por la tecnología puede ayudarte a documentar lo que te está ocurriendo. Para más información sobre cómo almacenar tu evidencia digital, consulta nuestra hoja informativa "Cómo hacer copias de seguridad y almacenar evidencia de violencia facilitada por la tecnología".

La Violencia de Género Facilitada por la Tecnología (VGFT) es parte de un continuo de violencia que puede ocurrir tanto en línea como en persona. Si tú o alguien que conoces está experimentando VGFT, no están solos. Pueden utilizar sheltersafe.ca para encontrar un refugio o casa de transición cerca de ti y hablar sobre las opciones para crear un [plan de seguridad](#). No es

necesario permanecer en un refugio para acceder a servicios y apoyo gratuitos y confidenciales.

Adaptado para Canadá con autorización del proyecto Safety Net de NNEDV, basado en su recurso [Documentar el Abuso](#).